



Cette formation concerne

Elle s'adresse aux professionnels souhaitant acquérir et renforcer leurs compétences en management d'équipe et leur intelligence relationnelle au service de la performance du service.

Pré requis

Il est nécessaire d'avoir soit une première expérience de l'encadrement et de préférence être déjà en poste de manager de proximité

Objectifs de la formation

Il s'agit que chaque participant puisse acquérir la pratique nécessaire pour

- Savoir utiliser les techniques d'animation d'équipe
- Assoir son autorité et améliorer son efficacité de chef d'équipe
- Mieux anticiper les conflits et gérer les personnalités difficiles

Compétences métier acquise en fin de formation

Bloc 1 « Manager de proximité »

- Pouvoir assumer pleinement les différentes fonctions du manager
- Animer l'équipe et développer les compétences en développant la cohésion d'équipe
- Favoriser la qualité relationnelle et prévenir les conflits

Contenu de la formation

1 Comprendre son rôle au sein de son équipe

- Connaître son rôle, ses missions et ses objectifs
- Se situer dans les différents styles de management
- Adapter son style aux personnes et situations
- Fixer des règles facilitante de fonctionnement au sein de l'équipe

2 Son rôle de relais dans l'entreprise

- Être le relais de la hiérarchie
- Clarifier les rôles, définir les priorités, des modes de fonctionnement
- Identifier les compétences au sein de l'équipe et favoriser l'esprit collectif
- Se doter d'outils efficaces au quotidien

3 Motiver l'équipe en favorisant une communication de qualité

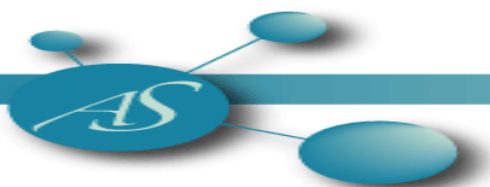
- Créer une confiance au sein de l'équipe
- Animer et motiver les membres de son équipe
- Permettre que les situations difficiles puissent être parlées et « évacuées »
- Détecter les situations difficiles et les réponses adaptées

4 Développer l'efficacité de chacun

- L'entretien gagnant – gagnant
- Mener un entretien de recadrage efficace et anticiper les conflits
- Utiliser la motivation comme outil de performance

Outils pédagogiques

Support papier et électronique
Vidéos d'appui
Mise en situation
Étude de cas pratiques
Échange et Analyse des pratiques



Démarche Qualité

- ↷ Chartre interne qualité & RSE, resp DPO
- ↷ Mise à jour régulière des supports
- ↷ Transparence sur l'information transmise
- ↷ Évaluation appropriée par formation
- ↷ En attente d'accréditation Qualiopi

Références théoriques

Théories du management
Psychosociologie
Sociologie des organisations
Théorie de la motivation
Dynamique des groupes
Théories de la communication

Évaluation Formation

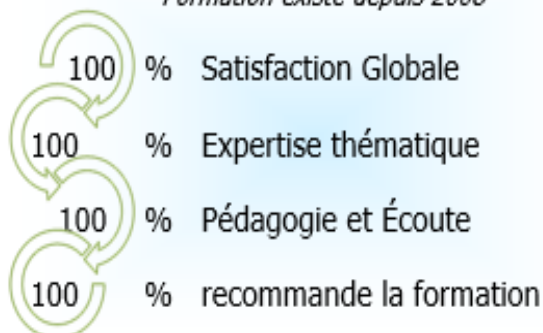
Évaluation du formateur
Démarrage : attentes & en continue
Finale + plan de progression
Attestation de formation

Auto Évaluation du participant

Appréciation de la satisfaction
en fin de formation & à froid

Appréciation Clients 2019

Formation existe depuis 2008



Engagements de l'intervenante

Vous apporter une capacité de réflexion sur votre pratique et vous aider à vous approprier ce qui est abordé en exprimant vos doutes ou vos certitudes en toute confidentialité.

Vous permettre de partir de votre vécu pour en tirer profit immédiatement

Qualification Intervenante

Ronie bouchon

Consultante depuis 15 ans en management
Master Management des organisations – IAE d'Aix en Pce
Master Consultant en Organisation – Université Provence
Maître Praticien coaching – Cohésion Int Genève

Formation Rome : H2504 – H2505

Bloc de compétences 1

propose un ensemble de pratiques opérationnelles permettant l'acquisition, le renforcement ou la valorisation d'une pratique de Manager de proximité

Public pré requis

Professionnel(le)s motivé(e) par une progression



Inscription

Inscription sur RV téléphonique



Organisation

2 jours + 1 jour en discontinu/ **21 h** en présentiel
Horaires : 9h – 12h30 / 13h30 – 17h
Possibilité de faire les formations sur un format 1/2 journée
La 3^{ème} journée dédiée à la pratique et retour d'expérience

Lieu Formation

Sur site ou en salle
Accessible Bus – Tram – Métro
Handicap Friendly
(locaux conforme à la législation)

Conditions d'accès & Dates

Conditions d'accès : à 2 mois
Nous contacter

Financement - Coût

Nous contacter pour devis